



## *Ministero dell'istruzione e del merito*

Ufficio Scolastico Regionale per la Sicilia

Ufficio I - Ambito territoriale di Palermo

### **AVVISO RICEVIMENTO DEL PUBBLICO**

#### **U.R.P.**

L'accesso all'U.R.P. è previsto dal lunedì al venerdì, dalle ore 9:00 alle ore 12:00, e il mercoledì anche dalle ore 15:00 alle ore 17:00.

#### **UNITÀ ORGANIZZATIVE**

Il contatto telefonico con gli operatori delle unità operative, ai rispettivi numeri interni, è previsto nelle giornate del lunedì e del giovedì, dalle ore 11:00 alle ore 13:00.

Il ricevimento in presenza è fissato nelle giornate di mercoledì, dalle ore 15:00 alle ore 17:00, e di venerdì, dalle ore 9:00 alle ore 13:00.

L'utenza può prenotare un appuntamento, utilizzando l'apposito modulo di seguito riportato, specificando i motivi della richiesta di accesso, indicando l'unità organizzativa alla quale si vuole accedere, nonché i propri recapiti telefonici e/o mail di contatto: qualora la questione posta non sia processabile per via telematica o telefonica, l'unità organizzativa competente fisserà un appuntamento, che sarà comunicato all'interessato, telefonicamente e/o con mail.

Il modulo per la richiesta di appuntamento, debitamente compilato, va inviato all'indirizzo di posta elettronica [urp.pa@istruzione.it](mailto:urp.pa@istruzione.it) ovvero consegnato allo sportello in loco.

Il ricevimento in presenza senza prenotazione potrà avvenire, esclusivamente nel rispetto dell'ordine cronologico di arrivo, per un numero contemporaneo di visitatori compatibile con le norme di sicurezza: al fine di ottimizzare il servizio, programmare il numero di accessi ed evitare assembramenti, si raccomanda di optare per la procedura di richiesta anticipata di appuntamento.

Area XV – U.R.P.

Riferimenti: Francesco Paolo Triscari



Via San Lorenzo Colli n° 312/g – 90146 Palermo - Tel. 091/6723011

E-mail: [usp.pa@istruzione.it](mailto:usp.pa@istruzione.it) - PEC: [usppa@postacert.istruzione.it](mailto:usppa@postacert.istruzione.it) - [www.pa.usr.sicilia.it](http://www.pa.usr.sicilia.it)

Al Dirigente dell'Ufficio I – Ambito Territoriale di Palermo

urp.pa@istruzione.it

NOME	COGNOME

E-MAIL ( <u>NON PEC</u> )	TELEFONO

<b><u>Unità Organizzativa</u></b> <b><u>per la quale viene</u></b> <b><u>chiesto</u></b> <b><u>l'appuntamento</u></b>	<b>ORGANICO E MOBILITA' – DOCENTI INFANZIA</b>	
	<b>ORGANICO E MOBILITA' - DOCENTI PRIMARIA</b>	
	<b>ORGANICO E MOBILITA' - DOCENTI I° GRADO</b>	
	<b>ORGANICO E MOBILITA' - DOCENTI II° GRADO</b>	
	<b>ORGANICO E MOBILITA' – A.T.A.</b>	
	<b>RECLUTAMENTO - DOCENTI</b>	
	<b>RECLUTAMENTO - A.T.A.</b>	
	<b>CONTENZIOSO</b>	
	<b>PENSIONI</b>	
	<b>RAGIONERIA</b>	
	<b>Altro (specificare)</b>	

MOTIVAZIONE APPUNTAMENTO

\_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

Il/la sottoscritto/a alla luce dell'informativa sulla privacy allegata al modulo, **INVIANDO LA PRESENTE RICHIESTA**, dichiara di aver preso visione dell'informativa sulla privacy ed esprime il proprio consenso al trattamento dei propri dati personali per le finalità indicate nell'informativa.

## **Informativa sulla Privacy per il trattamento dei dati personali**

In questa pagina sono descritte le modalità di gestione dei servizi offerti dall'Ufficio Scolastico Regionale per la Sicilia – Ufficio I Ambito Territoriale di Palermo in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti interessati. Si tratta di un'informativa che è resa ai sensi dell'articolo 13 del D.lgs. n.196/2003 (“**Codice Privacy**”) nonché ai sensi dell'articolo 13 del **Regolamento UE 2016/679** (noto come **GDPR**, *General Data Protection Regulation*) relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (di seguito, per brevità “Regolamento” o “GDPR”) a coloro che interagiscono con i servizi offerti dall'USR Sicilia. Di seguito, si forniscono le informazioni inerenti la raccolta e l'utilizzo dei dati.

### **Titolare del trattamento e responsabile della protezione dei dati**

A seguito del conferimento dei dati all'Ufficio I Ambito Territoriale di Palermo, possono essere trattati dati relativi a persone identificate o identificabili.

Il titolare del trattamento dei dati è: **Ufficio Scolastico Regionale per la Sicilia, Via Giovanni Fattori, 60 – 90146 Palermo, Italia**. Per eventuali richieste o domande relative all'informativa sull'uso dei cookie o all'informativa sulla privacy, contattare il personale al seguente indirizzo e-mail: [direzione-sicilia@istruzione.it](mailto:direzione-sicilia@istruzione.it).

Il **Responsabile della Protezione dei Dati** (RPD o DPO secondo l'acronimo inglese) è raggiungibile al seguente indirizzo:

MIUR - Ministero dell'Istruzione, Università e Ricerca - Responsabile della Protezione dei dati, Dott.ssa Alessia Auriemma, email: [rpd@istruzione.it](mailto:rpd@istruzione.it).

### **Diritti dell'interessato**

In ogni momento l'interessato potrà esercitare, ai sensi dell'art. 7 del Codice Privacy e degli articoli dal 15 al 22 del Regolamento, i seguenti diritti (ove applicabili):

- chiedere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali;
- ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione;
- ottenere la rettifica e la cancellazione dei dati;
- ottenere la limitazione del trattamento;
- ottenere la portabilità dei dati, ossia riceverli da un titolare del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti;
- opporsi al trattamento in qualsiasi momento ed anche nel caso di trattamento per finalità di marketing diretto;
- opporsi ad un eventuale processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche,

compresa la profilazione;

- chiedere l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati;
- revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- proporre un reclamo all'*Autorità Garante per la protezione dei dati personali*, con sede a Roma, in Piazza di Monte Citorio n. 121, sito web ufficiale dell'Autorità [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it). e-mail: [garante@gpdp.it](mailto:garante@gpdp.it).

L'esercizio dei diritti non è soggetto ad alcun vincolo di forma ed è gratuito.

### **La raccolta dei dati**

Il servizio è stato concepito con la prevalente funzione di espletare le funzionalità istituzionali. Quando si presenta la necessità di raccogliere dati personali – che l'utente è sempre libero di non fornire – viene contestualmente evidenziata un'apposita informativa redatta secondo la legge italiana e comunitaria che sottolinea, tra l'altro, le specifiche finalità d'uso dei dati raccolti.

Si raccomanda di leggere queste comunicazioni prima di fornire i propri dati.

### **Il luogo di trattamento dei dati**

I trattamenti connessi al servizio relativo al ricevimento del pubblico hanno luogo presso l'Ufficio I Ambito Territoriale di Palermo, via S. Lorenzo 312/G, che provvede alla gestione dei dati forniti. I dati personali sono curati solo dal personale dell'Ufficio, appositamente incaricato del trattamento. I dati personali forniti dagli utenti sono utilizzati al solo fine di eseguire il predetto servizio e sono comunicati a terzi nel solo caso in cui ciò sia a tal fine necessario. L'Ufficio I Ambito Territoriale di Palermo garantisce che il trattamento dei dati – siano essi acquisiti via posta elettronica o moduli elettronici, o con altra modalità – è conforme a quanto previsto dalla normativa in materia di protezione dei dati personali.

Si consulti al riguardo il sito: [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

### **Finalità del trattamento per gli interessati**

I dati personali conferiti dagli interessati per lo svolgimento del servizio, sono trattati dall'Ufficio I Ambito Territoriale di Palermo per consentire le finalità istituzionali relative al ricevimento del pubblico.

In caso di modifica o ampliamento della finalità del trattamento l'informativa sarà aggiornata e sarà comunicata all'interessato.

### **Modalità del trattamento**

I dati personali conferiti sono trattati in modo lecito, corretto e trasparente attraverso l'elaborazione manuale ed informatica da persone autorizzate al trattamento da parte del titolare. I dati personali raccolti sono ospitati e protetti presso l'Ufficio I Ambito Territoriale di Palermo, il quale non utilizza tecnologie automatizzate per l'assunzione di decisioni o per le

procedure di profilazione.

I dati personali conferiti non saranno oggetto di comunicazione, né di diffusione.

### **Periodo di conservazione dei dati personali**

I dati personali conferiti saranno trattati dall'Ufficio I Ambito Territoriale di Palermo per la finalità indicata precedentemente, fino al termine della procedura o a quando non verrà revocato il consenso. In qualsiasi momento l'interessato ha il diritto di revocare il consenso al trattamento dei dati o di chiedere la cancellazione dei suoi dati scrivendo all'indirizzo di posta elettronica: [usp.pa@istruzione.it](mailto:usp.pa@istruzione.it)

A seguito di tale richiesta i dati personali saranno rimossi e cancellati entro 30 giorni.

### **Diritti dell'interessato**

Ai sensi del capo III (Diritti dell'interessato) del regolamento (UE) 2016/679, l'interessato ha il diritto di chiedere l'accesso ai dati personali (diritto di accesso), la rettifica (diritto di rettifica), la cancellazione degli stessi (diritto all'oblio), la limitazione del trattamento che la riguardano (diritto di limitazione), di opporsi al loro trattamento (diritto di opposizione), nonché il diritto alla portabilità dei dati. Ha il diritto di presentare reclamo all'Autorità di controllo sulla *privacy*.

Per esercitare i propri diritti, ovvero per avere qualsiasi informazione in merito e/o segnalare eventuali disguidi e problemi, l'interessato può inviare una comunicazione alla casella di posta elettronica: [usp.pa@istruzione.it](mailto:usp.pa@istruzione.it)

### **Facoltatività del conferimento dei dati**

Il conferimento dei dati personali non è obbligatorio, tuttavia il mancato conferimento non potrà consentire l'inserimento dell'interessato nella procedura di selezione oggetto dell'informativa.

### **Misure di sicurezza**

L'Ufficio I Ambito Territoriale di Palermo mette in atto misure tecniche e organizzative adeguate al fine di garantire il livello di sicurezza adeguato al rischio